

Wissen teilen!

Dank unserer Software für die Optimierung von Zahnrädern und Getrieben

- Können Radioteleskope ins All horchen und Windräder Strom erzeugen
- Fahren Elektroautos leise und stellen Sportwagen neue Beschleunigungsrekorde auf
- Bewegen sich Roboter präzise und kraftvoll oder lassen sich Aussenspiegel per Knopfdruck verstellen
- Heben Krane schwere Lasten und Helikopter sicher ab
- Und, und, und ...

40 Ingenieure, Marketingfachkräfte, Softwareentwickler, Übersetzerinnen, Mathematiker, Grafikerinnen und Verkäufer arbeiten in Bubikon und Slowenien eng und kollegial miteinander. Die KISSsoft AG www.kisssoft.com als Teil der Gleason Gruppe www.gleason.com entwickelt, vertreibt und schult eine weltweit anerkannte CAE-Software für die Auslegung von Getrieben und Optimierung von Verzahnungen. Wir beliefern ein globales Netzwerk an Vertriebspartnern sowie Direktkunden; unser Exportanteil ist im Bereich 95%. Die KISSsoft AG ist ein unkonventionelles, agiles und sehr renommiertes Unternehmen, ein «Hidden Champion», einer der Top Player in unserer Nische. Nun suchen wir eine / einen

Mitarbeiter Technischer Support, 80%-100%, ab 1. Juli 2024 oder nach Vereinbarung

Verantwortung und Gestaltungsbereich:

Technischer Softwaresupport:

- Verantwortung für den technischen Softwaresupport per Telefon und über das Ticket-System.
- Hilfestellung bei Anwenderfragen zum theoretischen und praktischen Hintergrund der implementierten Berechnungen
- Unterstützung bei Softwareproblemen und -fragen.

Software-Tests und Validierung:

- Durchführung von Tests und Validierung der Software gemäss den Anforderungen und Spezifikationen.
- Sicherstellung der Qualität und Funktionalität der Softwareprodukte.

Requirements Management:

- Verwaltung und Pflege der Softwareanforderungen.
- Abstimmung mit den Entwicklungs- und Produktteams.

Verzahnungsauslegung im Auftrag:

- Gelegentliche Auslegung von Verzahnungen nach Auftrag.
- Zusammenarbeit mit dem Engineering-Team.

Teilnahme an Konferenzen und Ausstellungen:

- Vertretung des Unternehmens auf Konferenzen und Ausstellungen.
- Networking und Präsentation der Produkte.

Schulungen:

- Durchführung von Schulungen im In- und Ausland.
- Live-Schulungen sowie virtuelle Schulungen über TEAMS.
- Erstellung von klaren und verständlichen Schulungsunterlagen.
- Schreiben von Anleitungen für die Benutzer.

Ihre Eigenschaften und Stärken:

- Sie sind ein leidenschaftlicher Maschinenbauer mit Erfahrung im Getriebebau oder Verzahnungen.
- Kundenbedürfnisse stellen Sie an erste Stelle. Dementsprechend sind Sie hilfsbereit, können komplizierte Sachverhalte präzise und prägnant erklären und verfügen über ein Mass an Geduld.
- Fachgespräche führen Sie in Englisch und gerne in weiteren Sprachen.

- Kontinuierliche Weiterbildung und eigenmotiviertes Studium z.B. der Fachliteratur, Normen und Publikationen haben für Sie einen hohen Stellenwert.

Unser Angebot:

- Zusammenarbeit mit sehr erfahrenen Verzahnungs-, Software-, und Getriebeingenieuren.
- Intensive, internationale Zusammenarbeit in unserem Partnernetzwerk, im globalen Konzern und mit Kunden in aller Welt.
- Vorgesetzte und Kollegen, die zuhören, lernen wollen und gerne helfen.
- Unsere Büros sind per ÖV gut erreichbar, Parkplatz wird gestellt.

Hrn. Hanspeter Dinner, hanspeter.dinner@kisssoft.com, freut sich auf Ihre Bewerbung!